

Manual Serras Banheiras

Hidromassagens & Spa



Garantia

Garantimos a linha de produtos Serras Banheiras para hidromassagem por 12 meses a partir da data de faturamento do mesmo ao consumidor final contra qualquer defeito comprovado de funcionamento em qualquer de seus componentes, desde que, preservadas as condições normais de transporte, manipulação, estocagem, instalação, uso e serviços, de acordo com as recomendações que acompanham o produto. A apresentação da respectiva nota fiscal de instalação, é condição para comprovar que a mesma tenha sido feita por pessoa apta, responsável e estabelecida para poder responder pelo seu serviço, sem a qual o consumidor não terá direito a esta garantia.

Verifique seu produto no ato do recebimento!

Haverá Perda de Garantia Total ou Parcial nos seguintes casos:

1. Total, quando for constatado defeito de instalação (assentamento, ligações inadequadas hidráulicas ou elétricas) efetuado por profissional não habilitado.
2. Total, quando for constatada negligência, imprudência, imperícia ou trato inadequado ao produto.
3. Total, após 12 meses da data de aquisição, mesmo sem ter instalado o produto, em cujo período não tenha sido comprovado defeito.
4. Total, quando não comunicado no prazo máximo de 48 horas qualquer problema quanto à integridade física do produto, que tenha sido afetada durante o transporte se “e apenas se” o mesmo (transporte) tenha corrido por responsabilidade da empresa explicitamente descrita no pedido de compra, sob pena de se determinar danificado no local da instalação do produto.
5. Parcial, quando não comunicado a falta de algum componente ou acessório que deveria acompanhar o produto até 48 horas após o recebimento do mesmo, sob pena de se determinar extraviado no local da instalação do produto (ver a lista de acessórios no final deste documento).
6. Total do **Kit de Acessórios**, quando constatado que os mesmos foram expostos a produtos ou tratamentos anormais às condições da banheira.

Importante:

Confira o seu produto na ato da entrega, desembale com cuidado e confira atentamente se o produto está em perfeito estado, em caso de avaria decorrente do transporte o problema deve ser informado imediatamente, tanto a transportadora quando a nossa loja. O prazo para trocas ou devolução é de 7 dias.

Da Perda da Garantia

Caro cliente você que acaba de adquirir um produto de tecnologia e qualidade indiscutíveis, que poderá lhe proporcionar momentos de prazer, relaxamento e descontração, sozinho ou junto de seus familiares, desde que nossas instruções sejam seguidas e não se deixe que pessoas inaptas e aproveitadoras estraguem este seu privilégio.

Bem vindo (a) a Serras Banheiras, é uma satisfação tê-lo como cliente.

Agora depende de você o complemento do sucesso ou a dor de cabeça que esta banheira pode se tornar.

1. Escolha um profissional para a instalação de sua banheira ou sirva-se de nossa indicação sobre quem instalar a mesma, Pois quase sempre os problemas que ocorrem com este tipo de produto, originam-se durante um mau processo de instalação do mesmo, fato este que nos leva a dar 6 (seis) meses extras de garantia para aquele que escolher um instalador credenciado por nossa empresa. Você entregaria seu carro novo a uma “oficina” qualquer?! Caso você possua esta pessoa apta, estabelecida e responsável, recomende que ela siga as orientações especificadas em nosso Manual de Instalação e tendo qualquer dúvida, consulte-nos pelo telefone **(35)3732-1491**, de qualquer parte do Brasil. Cuidado com curiosos que se dizem instaladores de banheiras.
2. Para manutenção normal, usar panos macios com álcool ou produtos de limpeza neutros. Nunca use produtos abrasivos ou químicos, eles podem riscar e danificar o brilho de sua banheira, causando danos irreversíveis a ela.



3. No piso antiderrapante, usar escova de nylon com sabão neutro. Periodicamente aplicar *cera automotiva*, tomando um especial cuidado para não atingir o Kit de acabamentos e os acessórios.
4. Confira o produto no ato do recebimento e comunique quaisquer irregularidades (quebra ou falta de equipamento) em no máximo em 48 horas pelo telefone **(35)3732-1491**, sob pena de perda de garantia caso não o faça.
5. Ao estocar o produto, não o deixe fora da caixa ou descoberto, evite estocá-lo em lugar de muito movimento, não permita que coloquem pesos, sentem ou coloquem outros produtos ou embalagens sobre a embalagem de seu produto.
6. Manter as partes elétricas de seu produto embaladas e em lugares secos.
7. Ao manipular o produto, tenha uma especial atenção em não fazê-lo pelo encanamento, pois a força exercida sobre o mesmo poderá afetar a soldagem dos canos, conexões ou dispositivos, podendo assim originar vazamentos.
8. Cuidado com grampos e pregos que possam fazer parte da embalagem do produto.
9. Antes de instalar a banheira ou vencer o prazo de garantia da mesma é importante testá-la.
10. Tomar cuidado especial para que a massa de assentamento da banheira não inclua cal na sua composição.
11. Tomar cuidado especial para não recobrir os encanamentos ou acessórios da banheira durante a instalação com massa de construção ou qualquer outro material.
12. Tomar muito cuidado, especialmente no sentido de proteger a banheira e seus acessórios, cromados, dourados, etc. contra pó, massa, cal, cimento, gesso, tintas, ácidos, urina e fezes humanas ou de animais e outros agentes abrasivos ou químicos comuns em construções.
13. Não deixar a banheira cheia d'água por mais de 2 dias e também não deixá-la com água e produtos de limpeza tais como sabão em pó, amoníaco, cândida, desinfetante, entre outros.

Características Técnicas da Hidromassagem Serras Banheiras.

- Motor originalmente ligado em 220v caso queira 110v, favor solicitar no momento da compra.
- Ligar os fios (2) na rede ou tomada.
- Motobomba opcionalmente acionado a acionador eletrônico sem perigo de choque na região do “Liga / Desliga” (opcional) - especial para locais úmidos.
- Aterrar usando um fio, no terminal (já existente) em um fio terra real. Todo produto elétrico como este, deve ser aterrado para sua segurança, dentro das normas da ABNT.
- Aquecedor para manutenção da água previamente aquecida - caso seja utilizado como única fonte de aquecimento para a água no interior de sua hidromassagem, o cálculo do tempo necessário para aquecimento da água com temperatura de banho, dever-se-á levar em consideração o volume de água, a localização geográfica onde o produto será instalado e a época do ano.

Dados técnicos da motobomba Serra Banheiras

- Voltagem 110 ou 220 volts e 60 Hz (voltagem definido no ato da compra).
- Vazões equivalentes a 1 /3cv- 1/2 cv - 3/4 cv e 1 cv.
- Rotações por minuto 3.460
- Amperagem 1/2 cv com carga em 220 volts: 4 Amperes.
- Amperagem 1/2 cv com carga em 110 volts: 8 Amperes.
- Isolação tipo B.

OBS.: Evite deixar o peso do motor forçando o encanamento no local de sua instalação, para evitar vazamentos na bomba e na tubulação.

Confie a instalação de seu produto a uma pessoa idônea e credenciada para tal, além de exigir sua Nota Fiscal referente ao serviço, pois esta será sua garantia da responsabilidade do instalador!

Motobombas fabricadas no Brasil com voltagem 110 ou 220 volts conforme solicitação no ato da compra, acionamento Eletrônico (sistema de acionamento realmente livre do perigo de choques no local do botão do liga/desliga) flange rosqueável (evita a necessidade de mangueiras plásticas ou de borracha e abraçadeiras metálicas para interligação entre o cano de PVC e as bocas de sucção 50mm ou sucção com redução 50 para 40mm e retorno 40mm da bomba) para banheiras com hidromassagem. 100% testadas (com água) após a montagem.



Cuidados a serem tomados desde o recebimento da motobomba

Verificar a embalagem da motobomba e certificar-se de que a mesma não tenha sido danificada durante o transporte. Manter a motobomba estocada antes de utilizá-la ou comercializá-la em um lugar protegido de chuva, sol, umidade, maresia, entre outros.

Evite quedas ou batidas entre as motobombas e os locais de armazenamento e/ou montagem das mesmas, pois poderá haver quebras ou danos no funcionamento das motobombas.

Sobre a instalação da motobomba

A instalação elétrica de sua motobomba deverá ser feita por “eletricista especializado”.

E OBRIGATÓRIO o aterramento da motobomba em um TERRA REAL. Usar haste metálica de pelo menos 1 metro, enterrada no solo e ligá-la ao terminal de aterramento do motor com fio de cobre de bitola mínima de 6mm. **NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR QUALQUER ACIDENTE QUE POSSA OCORRER EM DECORRÊNCIA DO NÃO ATERRAMENTO CORRETO!**

Antes de ligar a motobomba, verifique se ela não está travada, fazendo o eixo do motor girar com auxílio de uma chave de fenda na parte central traseira do motor.

A bitola do fio para instalação (na rede) deverá ser no mínimo igual a do fio que se encontra no motor, na interligação da própria motobomba com a rede do local da instalação.

Em nossas banheiras, as motobombas instaladas têm a garantia de 12 meses contra qualquer defeito de fabricação comprovado, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor.

O cliente adquire o produto concordando com os termos de garantia descritos abaixo:

A garantia compreende a troca de peças ou reparos que forem constatados pelo fabricante ou seu representante comercial (RC).

A motobomba perde a garantia quando:

1. Houver vazamento no selo mecânico ocasionado por agentes corrosivos tais como: areia, cloro, entre outros. A tampa da motobomba ou seus engates racharem por estarem sendo excessivamente forçados pelo encanamento.
2. O motor for ligado a uma rede de energia elétrica com dimensionamento dos fios abaixo do diâmetro recomendado ou possua oscilação na voltagem da rede elétrica, fora da normal (variação acima de 10%).
3. Houver alterações nas características técnicas da motobomba ou sua instalação irregular fora do especificado pela fábrica.
4. For aberto por um assistente técnico não autorizado pela Serras Banheiras.
5. A fábrica não se responsabiliza pelo desempenho da motobomba quando houver mau dimensionamento da instalação hidráulica.
6. O selo mecânico não tem garantia.
7. Ser for mal utilizada, a motobomba será danificada.

Opcionais da linha Serras Banheira

CROMOLED - Sistema de Iluminação para Banheiras e Spas.

*Sistema de iluminação cinco cores para **Cromoterapia***

Escolher na chave seletora de voltagem 110 ou 220 volts e apenas ligar na rede elétrica ou tomada com a tensão adequada para funcionar. Utiliza 32 leds alimentados por um transformador, que é acionado por um painel eletrônico para não haver perigo de choque na região do liga/desliga da mesma. No caso de queima dos leds a mesma poderá ser trocada por dentro da banheira, utilizando-se uma chave especial que acompanha o sistema, mas que nunca deverá ser usada com água no interior da banheira (em qualquer quantidade), para evitar vazamentos e suas consequências.



AVANTIME PLUS - Aquecedores digitais para banheiras.



Os aquecedores digitais permitem selecionar da borda da banheira à temperatura mais agradável para seu banho. Feitos em alumínio possuem resistência blindada, oferecendo total segurança. Testado e aprovado pelo Inmetro, como o melhor desempenho na sua categoria.

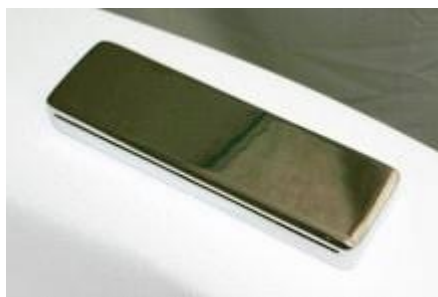
Serras
BANHEIRAS

Cascata controlada

Consiste num sistema acionado por uma válvula instalada no corpo de sua hidromassagem e conectada a tubulação hidráulica do mesmo, portanto sem perigo de choque no local de acionamento da mesma. Este dispositivo cria uma cascata que pode ser ligada e desligada durante o funcionamento da hidromassagem. Será ligado ou desligado, utilizando-se a válvula cromada no corpo de sua hidromassagem e se ligará quando o sistema de hidro estiver ligado.



Válvula



Cascata

Sistema Controlado de Massagem Total

Consiste em dispositivos de hidromassagem que além da regulagem da quantidade de AR a ser misturado no dispositivo de hidro, também possuem uma regulagem da quantidade e pressão da água na saída do dispositivo, regulagem esta feita girando a canopla do dispositivo de hidromassagem mini (jatoplus) em questão, assim podendo não só diminuir a quantidade de água em um respectivo jato, como também aumentando nos demais que ficarem abertos, assim extraindo o maior poder de massagem de seu sistema no local desejado. Com este sistema passa a controlar 100% o Ar, a Água e a Pressão em um determinado jato. Inclusive, podendo diminuir ao máximo a intensidade do jato (a mistura controlada de Ar com a mistura também controlada de Água) para atender a necessidade de pessoas que por ventura possuam problemas de pressão arterial e não seja indicado o uso de uma massagem forte em seu corpo.

Outros Acessórios

Consulte toda a linha de acessórios em www.serrasbanheiras.com.br

Assistência Técnica

Durante o Prazo de Garantia do Produto qualquer defeito constatado e comprovado como de fabricação do produto, será consertado sem acarretar ônus para o consumidor.

Durante o Prazo de Garantia do Produto qualquer dúvida com relação à instalação ou outras que não sejam em função de defeito do produto e que exija o deslocamento será atendido, mas lhe acarretará ônus.

Durante o Prazo de Garantia do Produto decorrente de mau uso, lhe acarretará ônus.

Fora do Prazo de Garantia do Produto sempre acarretará ônus.

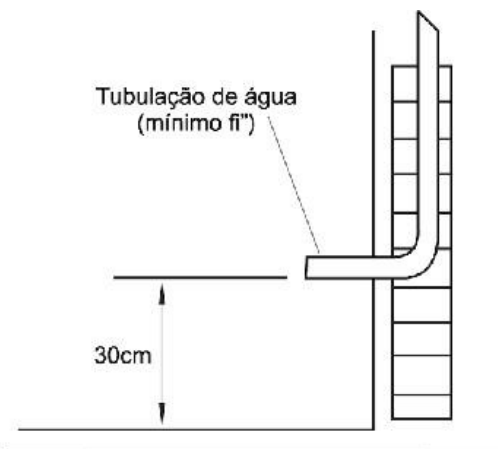
Para maiores informações sobre assistência técnica, entre em contato pelo telefone (35)3732-1491 e tenha em mãos os seguintes documentos e informações para dar início ao seu atendimento:

- Nota fiscal de compra;
- Nota fiscal de serviço de instalação se este já tiver ocorrido;
- Nome da loja;
- Data da compra;
- Localidade em que você se encontra.

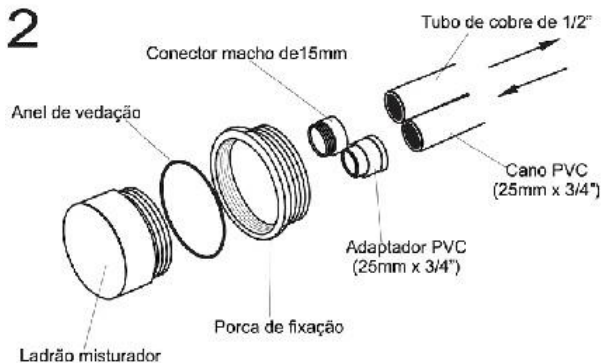
Instruções para Instalação das Banheiras

Instalação: Banheira e SPA

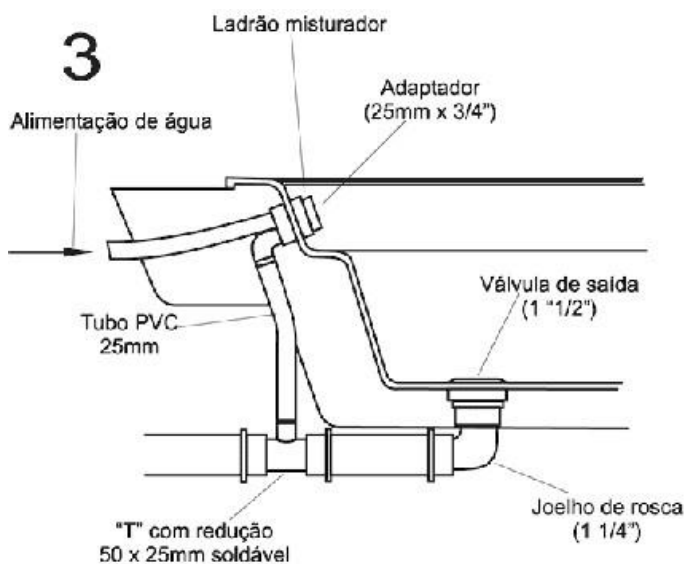
1



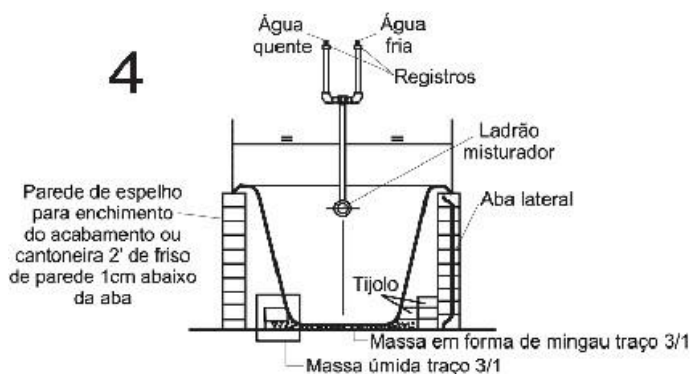
2



3

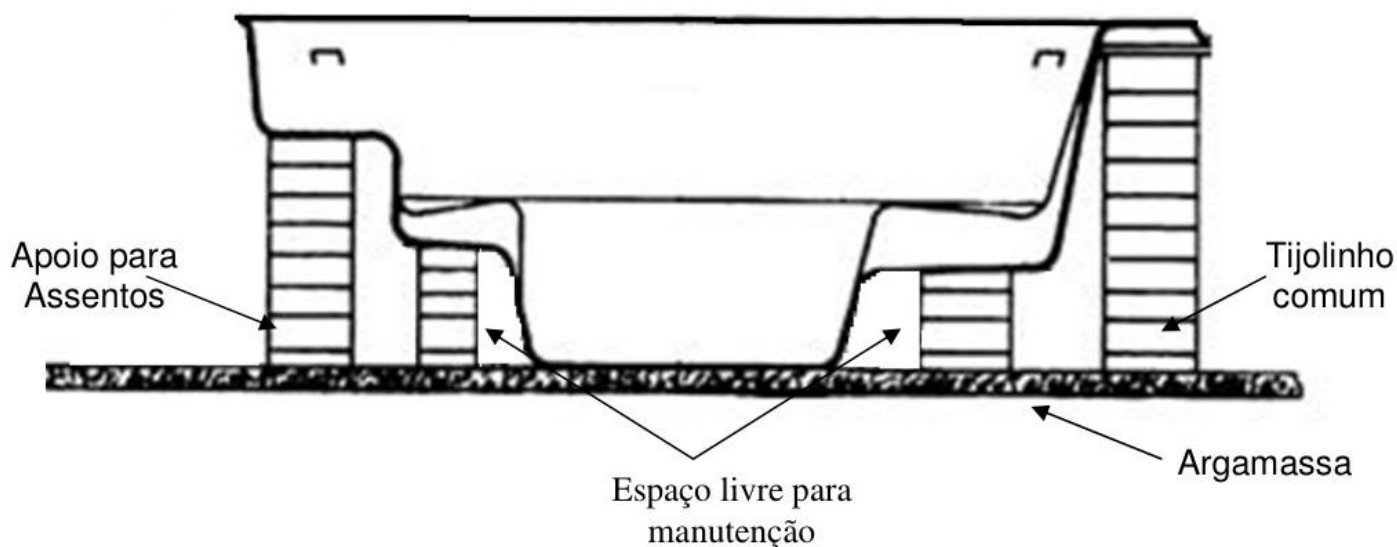


4



Instruções para Instalação de SPA

1. Nivele adequadamente o piso.
2. Construa as paredes de apoio em baixo dos assentos e embaixo das bordas da na largura desejada com tijolinho comum.
3. Deixe o acesso livre a motobomba, através de uma janela de inspeção de 0,8m de altura por 1,5m de comprimento.
4. Aloje o SPA nivelando-o. Tome cuidado para que todos os pontos de contato com o piso sejam totalmente preenchidos.
5. Faça a vedação com o material à base de silicone.



Assentamento em alvenaria para o SPA

IMPORTANTE!

- Não utilize cal na argamassa
- Nunca preencha as laterais com argamassa, tampando assim a tubulação assim a tubulação e embutindo a SPA

Dúvidas? (35)3732-1491

Relação de peças para checagem e controle de qualidade desta hidromassagem:

- Instalado
- Não Instalado
- Casco fundo
- Ladrão Misturador
- Certificado de Garantia

Garantimos os produtos da linha Serras Banheiras por um período de 12 (doze) meses a partir da data de venda ao consumidor, contra qualquer defeito de funcionamento em seus componentes, desde que preservadas as condições normais de transporte, manipulação, estocagem, instalação, uso e serviços, de acordo com as recomendações que acompanham o produto.

Exigência de Nota Fiscal de Instalação

A garantia terá validade mediante a apresentação das notas fiscais de compra e instalação do produto.

Revendedor: _____

Cliente: _____

Endereço: _____

Nota Fiscal nº: _____

Perda da Garantia

A garantia não terá validade quando:

1. For constatado defeitos de instalação (assentamento, ligações inadequadas hidráulicas ou elétricas) efetuada por profissional não habilitado.
2. For constatado negligência ou trato inadequado ao produto.
3. Após 12 meses da data de aquisição, mesmo sem ter instalado o produto, em cujo período não tenha sido comprovado o defeito.

Modelo _____

Tamanho _____

Cor _____

Data ____/____/____

Código do montador _____

Visto do Controle de Qualidade _____

Observação

Verifique a integridade física de sua mercadoria no ato do recebimento e também a presença de todas suas partes e acessórios!

Dúvidas ou reclamações disque para (35)3732-1491 munido de sua nota fiscal de compra dentro de no máximo 48 (quarenta e oito) horas do recebimento, sob pena de perda total ou parcial de sua garantia com relação aos itens supramencionados.

